

Privacyverklaring en cookiebeleid van de.on

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 5 januari 2022

Uw gegevens binnen ons bedrijf

de.on hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom voldoen wij graag aan de regels zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of: General Data Protection Regulation (GDPR), verder: AVG) en spannen wij ons tot het uiterste in om uw privacy te waarborgen en uw gegevens te beschermen.

Uw persoonsgegevens

Om ons werk te kunnen doen, leggen wij van iedere (potentiële) opdrachtgever een intern (klant)dossier aan. Dat betekent automatisch dat wij persoonsgegevens verwerken zoals bedoeld in de AVG. Om welke gegevens het precies gaat, ziet u in *Bijlage 1. Specificatie verwerking persoonsgegevens*. Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig: in het dossier worden alleen gegevens vastgelegd die als doel hebben en/of noodzakelijk zijn om:

- (1) de mogelijkheden te onderzoeken om tot een offerte/overeenkomst te komen (waaronder kredietwaardigheids- en/of antecedentenonderzoek) en/of;
- (2) een offerte/overeenkomst op te stellen, uit te brengen en/of daaraan uitvoering te geven;
- (3) hierover contact te onderhouden met betrokkene(n) en/of hen van relevante informatie te voorzien;
- (4) hieromtrent een deugdelijke bedrijfsvoering te voeren;
- (5) u op de hoogte te kunnen stellen van wijzigingen in onze producten, diensten en/of bedrijfsvoering (bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden zoals het verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen, mailings, e.d.).

Wij verwerken persoonsgegevens in uw dossier die op enige wijze of in enige vorm:

- (1) vrijwillig door u aan ons zijn/worden verstrekt;
- (2) alleen na uw uitdrukkelijke toestemming door derden aan ons worden verstrekt over uw (met name: financiële/juridische) situatie;
- (3) alleen na uw uitdrukkelijke toestemming van u zijn/worden opgevraagd bij anderen zoals bijvoorbeeld kredietwaardigheids- of onderzoeksbureau(s);
- (4) in openbare registers staan vermeld.

De rechtsgrond voor de verwerking daarvan kan ingevolge de AVG gelegen zijn in:

- (1) uw toestemming daartoe (via overeenkomst(en), toestemmingsformulier(en) en/of uw digitale toestemming);
- (2) de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- (3) een wettelijke grondslag;
- (4) vitale belangen, en/of;
- (5) een gerechtvaardigd belang.

Ingeval van toestemming

U geeft ons toestemming door bewust en actief een handeling te verrichten: u ontvangt van ons een offerte/overeenkomst inclusief, danwel separaat, een toestemmingsverklaring die u (nader) dient in te vullen, voor akkoord dient te tekenen en in ons bezit dient te stellen. Op deze manier is er sprake van een 'uitdrukkelijke' en 'schriftelijke toestemmingsverklaring' zoals bedoeld in de AVG. Alhoewel u niet verplicht bent om toestemming te geven, is uw toestemming veelal noodzakelijk voor ons om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan en deze naar behoren te kunnen uitvoeren. Toestemming kunt u te allen tijde intrekken door middel van schriftelijk bericht.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens/(klant)dossiers niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld, maar in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Daarna bewaren wij persoonsgegevens/(klant)dossiers gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Geheimhouding

Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot persoonsgegevens en wel uitsluitend voor de uitoefening van hun functie. Er is daarbij altijd sprake van contractuele geheimhoudingsplicht.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek

kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens via e-mail sturen naar info[apenstaartje]deonbv.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Toegepaste beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Persoonsgegevens worden digitaal opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en wachtwoord of pincode. Back-ups daarvan ook. Persoonsgegevens worden alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren. Back-ups worden beveiligd opgeslagen. Voor zover er gebruikt gemaakt wordt van zogenoemde externe opslagcapaciteit, dan alleen versleuteld. Papieren documenten waarop persoonsgegevens staan worden opgeslagen achter slot en grendel wanneer deze niet actief worden gebruikt. Voor zover wij papieren documenten verwijderen, worden deze vernietigd door versnippering danwel vernietigingsdiensten. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via e-mail: info[apenstaartje]deonbv.nl.

Delen van informatie

Wij delen géén informatie met derden vanwege commerciële doeleinden. Wij delen wel informatie met derden als dat noodzakelijk is voor de beoogde doelen (waaronder uitvoering van een overeenkomst) als wij hebben te voldoen aan een wettelijke verplichting, of als dat noodzakelijk is voor een deugdelijke en consistente bedrijfsvoering (bijvoorbeeld bij inschakeling van vakspecialisten voor financiële, fiscale, rechtskundige of ICT-kundige bijstand incl. incassowerkzaamheden). Wij maken wel gebruik van dienstverleners (AVG: 'verwerkers') die uitsluitend op onze instructie gegevens verwerken en wij hebben met die verwerkers een verwerkingsovereenkomst gesloten zoals bedoeld in de AVG (inclusief geheimhoudingsovereenkomst). Wij verstrekken niet meer gegeven dan nodig voor het doel.

Vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Als u vragen of klachten hebt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, dan verzoeken wij u contact op de te nemen met ons. U kunt ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijlagen

Bij deze privacyverklaring hoort één bijlage: *Specificatie verwerking persoonsgegevens*.

Organisatiegegevens/identiteit

de.on is een geregistreerde handelsnaam van D.J. Boer Holding B.V., statutair gevestigd te Groningen en kantoorhoudende te Siddeburen.

KvK: 02076727. Telefoon: 0[zes] 3838 97[vijf][één]. E-mail: info[apenstaartje]deonbv.nl

BIJLAGE 1.

Specificatie verwerking persoonsgegevens behorend bij de privacyverklaring van de.on

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 5 januari 2022

Binnen het kader van de AVG worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

1. Algemeen

- 1.1. Achterna(a)m(en), voorvoegsel(s), tussenvoegsel(s), voorna(a)m(en), initia(a)l(en)
- 1.2. Telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)
- 1.3. Adres(sen), postcode(s), woonplaats(en), vestigingsplaats(en), land(en)
- 1.4. Geslacht
- 1.5. Geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit
- 1.6. Burgerlijke staat
- 1.7. Bankrekeningnummer(s), betalingsgegevens zoals factuuradres, BTW identificatie
- 1.8. Gebruikersnamen op internet (bijvoorbeeld: Twitter, Whatsapp, e.d.)

2. Identiteitsbewijs

- 2.1 Wij vragen, met het oog op identificatie, aan (potentiële) opdrachtgevers om een identiteitsbewijs te tonen ter verificatie. Het is voor ons noodzakelijk dat (potentiële) opdrachtgevers de gegevens verstrekken die nodig zijn om na te gaan of hij/zij de perso(o)n(en) is/zijn die hij/zij beweert te zijn, zoals een geldig legitimatiebewijs als bedoeld in de Wet op de identificatieplicht (WID). Het legitimatiebewijs kan worden gecontroleerd op echtheid mede op basis van het documentnummer.
- 2.2 Een kopie van het identiteitsbewijs wordt gevraagd/gemaakt en opgeslagen uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. In die gevallen worden het BSN nummer en de pasfoto onleesbaar gemaakt omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan en om misbruik te voorkomen.

3. Financiële en juridische gegevens

- 3.1 Wij vragen, met het oog op (1) de uitvoering van de overeenkomst en/of (2) de kredietwaardigheid, gegevens te verstrekken met betrekking tot uw beroep/bedrijf en inkomenssituatie. Het gaat dan bijvoorbeeld om: uittreksel Kamer van koophandel, statuten, aandeelhoudersregisters, management-/beheer-/arbeidsovereenkomsten, jaarcijfers, waardebeoordelingen, belastingaangiften, recente bankafschrift(en), jaaropga(a)f(ven), loonstro(o)k(en), en/of andere relevante bewijsstukken dienaangaande.
- 3.2 Wij toetsen uw kredietwaardigheid voorafgaand aan het mogelijk aangaan van een overeenkomst.

4. Persoonsgegevens en cookies bij het gebruik van onze website / e-mail

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. En mogelijk analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij bezoek aan deze website wordt opgeslagen op computer, tablet of smartphone. De cookies die wij (of beter: onze provider(s) voor webhosting/e-mail) gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden mogelijk voorkeursinstellingen al dan niet voor de optimalisatie van onze website. Mogelijk worden (automatisch) IP-adressen, uw internetbrowser, apparaattype, locatiegegevens en uw activiteiten op onze website op enige wijze verwerkt door onze provider(s). Afmelden voor cookies is mogelijk door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.